

[Las preguntas decían más o menos lo que esta escrito acá. Las opciones posibles son 90% tal cual como aparecían en el examen]

1. MINTZBERG. ¿Cuándo disminuye el tamaño de la unidad (cantidad de gente)?

- ☐ Necesidad de los empleados de autonomía y autorealización
- ☒ Gerente tiene otras tareas que realizar además de la supervisión
- ☒ Existencia de supervisión directa
- ☒ Necesidad de los miembros de tener acceso al gerente

2. ¿Cuales pertenecen al área de control de calidad?

- ☒ Reclamos de clientes
- ☐ Preparación de materias primas
- ☒ Inspecciones y ensayos
- ☐ Fabricación de elementos

3. Mecanismos Coordinadores, ¿cómo actúan en la organización?

- ☐ Corregir errores en el organigrama
- ☒ Mejorar la comunicación
- ☐ Controlar el ambiente externo
- ☐ No influyen

4. ESCUELA CLÁSICA. ¿Cuales son los inconvenientes prácticos en la estructura de Taylor?

[ESTA PREGUNTA NADIE SABE CUAL/ES ERA/N LA/S CORRECTA/S. YO PUSE ESTA. REYES ACLARÓ QUE NO SE REFERÍA ESTA PREGUNTA A LA ESTRUCTURA FUNCIONAL DE TAYLOR, SINO A LA ESCUELA CLÁSICA, "ES DE LAS PRIMERAS ESTRUCTURAS QUE VIMOS EN CLASE"]

- ☐ No existe la unidad de mando
- ☐ Mayor complejidad en la coordinación
- ☒ Mayor costo de funcionamiento

5. Componentes del diseño organizacional

[ESTA PREGUNTA TENÍA TRAMPA, PORQUE DECIA AMBIENTE EXTREMO, NO EXTERNO. NO SE SABE SI FUE ERROR DE TIPO O A PROPÓSITO. YO LA PUSE COMO CORRECTA PENSANDO QUE DECIA EXTERNO, Y ME LO PUSIERON BIEN. PERO A ALGUNOS SE LA PUSIERON MAL. ASI QUE DEPENDE SI EL CORRECTOR LA LEE MAL COMO VOS O NO. CUALQUIER COSA, RECLAMEN]

- ☐ Procesos
- ☒ Estructura
- ☐ Diseño
- ☐ Ambiente Extremo
- ☒ Tecnología

[Para los siguientes puntos, solo pedía enumerar en caso que sea pedido, y si hay que explayarse, que sea como mucho 3 renglones.]

6. Nombre los 5 mecanismos coordinadores de Mintzberg. Describa cómo se hace la estandarización de producciones de trabajo.

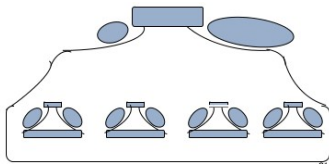
- *Ajuste Mutuo*
- *Supervisión Directa*
- *Estandarización del proceso*
- *Estandarización de producciones de trabajo*
 - *Se confía en que los trabajadores saben realizar las tareas que tienen que hacer, y solo se especifica y controla los resultados (productos) de dichos trabajos.*
- *Estandarización de la destreza de los trabajadores*

7. Escriba la definición de Ingeniería de Producto

Es la ingeniería que especifica el QUE se va a producir en la empresa, y realiza el diseño del producto.

8. Dibujar el logo de Mintzberg alterado cuando la organización es una estructura divisional.

Indique cual es su parte clave y su mecanismo coordinador. Diga cual es su situación y su tendencia.



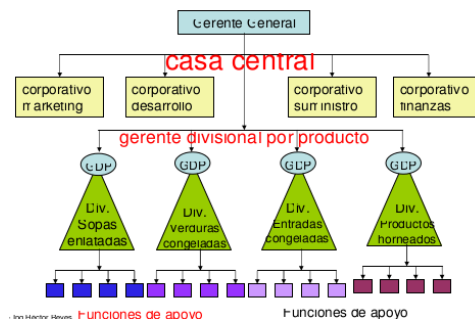
Parte clave: Línea Media

Mecanismo Coordinador: Estandarización de producciones de trabajo

Tendencia: Balcanizar (que cada división termine haciendo lo que ella quiere)

Situación: Mercados diversificados (especialmente productos y servicios); antigua, grande; necesidades de poder de los gerentes intermedios, de moda.

9. Dibujar la estructura multidivisional.



10. Enumere las reflexiones de un empleado que se siente bien con su empresa.

- *...me dan trabajo a mi medida (ni demasiado fácil, ni demasiado difícil...)*
- *...mi jefe quiere y puede ayudarme a trabajar lo mejor posible...*
- *...resuelve los problemas que me superan...*
- *...me evalúa por la calidad de mi trabajo, no por mis resultados...*
- *...decide cuánto me pagan dentro de las normas...*
- *...me pagan equitativamente en relación con los demás...*
- *...no actúa arbitrariamente...*
- *...consideran mis aspiraciones y mi desarrollo futuro...*

[CON PONER ALGUNAS DE ELLAS, ALCANZABA... CREO]